

## **TERMO DE PRIVACIDADE DE DENUNCIANTES**

O PLAZA SHOPPING CASA FORTE, inscrito no CNPJ sob o nº 03.841.406/0001-95, com sede à Rua Dr. João Santos Filho, 255, Casa Forte CEP: 52.060-904 se compromete a proteger a sua privacidade e garantir a conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais, em particular, a Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”). Seus dados pessoais serão tratados (i) de maneira legal, leal e transparente, (ii) sujeitando-os aos fins explícitos e legítimos específicos e (iii) de forma adequada e limitada ao necessário em relação a essas finalidades. Além disso, manteremos seus dados pessoais exatos e atualizados, conservando-os de uma maneira que permita sua identificação e apenas pelo tempo necessário para cumprir os objetivos do tratamento.

O PLAZA SHOPPING CASA FORTE implementou medidas técnicas e procedimentais necessárias para proteção dos seus dados contra perda acidental ou alteração, acesso, uso ou divulgação não autorizada, tendo também estabelecido procedimentos para reagir a qualquer incidente de segurança que possa afetar seus dados pessoais.

O PLAZA SHOPPING CASA FORTE, em conformidade com a LGPD e este Aviso de Privacidade, poderá tomar decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais, bem como realizar o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Quanto ao Canal de Denúncia é um canal que o PLAZA SHOPPING CASA FORTE disponibiliza para a comunicação de qualquer ato e/ou conduta que possa envolver a prática de uma irregularidade ou ato contrário ao Código de Ética, a Lei nº 12.846/2013, Leis Anticorrupção e principalmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

O PLAZA SHOPPING CASA FORTE poderá, dentro do prazo de 15 (quinze) dias, contados a partir do recebimento da denúncia, enviar resposta e/ou explicações, bem como entrar em contato através do número de telefone informado pelo Denunciante, nos casos de denúncia identificada.

Nesse sentido, poderá o denunciante exigir, ainda:

- a) A confirmação de existência de todos os dados pessoais que se encontram armazenados, sob guarda, em suma, em tratamento;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que entenda desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do titular, exceto nas hipóteses de (i) cumprimento legal ou regulatória pelo PLAZA SHOPPING CASA FORTE, (ii) transferência a terceiro, (iii) uso exclusivo do PLAZA SHOPPING CASA FORTE;
- f) Revogação do consentimento.

Não é obrigatório se identificar para enviar uma denúncia, garantindo o PLAZA SHOPPING CASA FORTE o seu direito ao anonimato, bem como a confidencialidade das informações fornecidas e dos seus dados pessoais, caso você decida se identificar, juntamente com o compromisso de não retaliação para os profissionais e/ou prestadores de serviços que usam esse canal de boa-fé.

Este Aviso de Privacidade poderá sofrer alterações. Publicaremos um aviso em nosso site, para dar-lhe conhecimento das modificações significativas e/ou materiais previamente a sua publicação. A versão mais atual deste Aviso de Privacidade que regerá o uso dos seus dados, sempre estará disponível no site: <https://www.plazacasaforte.com.br/>.

Recife, 18 de agosto de 2021