

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados e utilizados na plataforma <https://www.plazacasaforte.com.br/>, são muito importantes para o PLAZA SHOPPING CASA FORTE e tratados com bastante seriedade, visando à máxima transparência na forma com a qual realiza o tratamento desses dados disponibilizados por você, usuário-titular. Para tanto, o PLAZA SHOPPING CASA FORTE disponibiliza a estrutura tecnológica necessária para que os lojistas promovam anúncio direto aos clientes, por meio dessas plataformas, dos seus produtos e serviços.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, portanto, pretende apresentar ao usuário-titular as características e possibilidades de tratamento dos seus dados pessoais pelo PLAZA SHOPPING CASA FORTE, nos termos da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Assim, recomendamos que você (usuário-titular) leia com atenção o presente instrumento, para melhor compreendê-lo, pois ao aceitar os termos dessa Política, o usuário-titular declara expressa e inequívoca ciência, ou seja, consentimento, de que o PLAZA SHOPPING CASA FORTE, inscrito no CNPJ sob o nº 03.841.406/0001-95, com sede à Rua Dr. João Santos Filho, 255, Casa Forte, Recife- PE, atuará como Controlador dos seus dados pessoais, que, de acordo com a legislação, é a quem compete tomar decisões relativas ao tratamento desses dados, inclusive a terceiros autorizados e parceiros, então Operadores.

Caso o usuário-titular não concorde com qualquer das disposições abaixo, o PLAZA SHOPPING CASA FORTE recomenda que o mesmo não acesse nem utilize nenhum dos recursos disponíveis na plataforma <https://www.plazacasaforte.com.br/>.

1. Definições

Para uma melhor compreensão do usuário-titular, segue abaixo o significado de alguns termos utilizados nesta Política:

a) Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) → Lei nº 13.709/2018 (alterada pela Lei nº 13.853/2018), que dispõe sobre a proteção dos dados pessoais, por meio digital ou não, e sobre o tratamento conferido por pessoa natural ou jurídica, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade dos indivíduos.

b) Usuário-titular → pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

c) Dados Pessoais → informações relacionadas às pessoas naturais (pessoas físicas) que utilizam os recursos e as plataformas ofertadas pelo PLAZA SHOPPING CASA FORTE.

d) Controlador de Dados → Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete a tomada de decisões referente ao tratamento dos dados pessoais.

e) Operador de Dados → Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

f) Consentimento → Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o usuário-titular concorda com o tratamento dos seus dados pessoais para uma determinada finalidade.

g) Tratamento → Toda e qualquer operação realizada com os dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

h) Cookies → Arquivos que detém informações sobre o usuário-titular, e que podem identifica-lo em sites e no navegador, com o objetivo de personalizar a página de acordo com as escolhas e com o perfil desse usuário-titular, facilitando e melhorando a navegabilidade.

i) Anonimização → utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

2. Dados Pessoais Coletados.

Dentro da plataforma <https://www.plazacasaforte.com.br/>, na aba "CONTATO", o usuário-titular precisa informar no *link* de acesso "FALE CONOSCO" os seguintes dados pessoais: (i) nome completo; (ii) *e-mail*; (iii) número de celular. Já no *link* de acesso "TRABALHE CONOSCO", o usuário-titular precisa informar os seguintes dados pessoais: (i) nome completo; (ii) *e-mail*; (iii) data de nascimento; (iv) telefone fixo; (v) número de celular; (vi) currículo; (vii) perfil do "LinkedIn". Para assinatura e recebimento de *newsletter*, o usuário-titular precisa informar e cadastrar o seu *e-mail*.

A coleta dos dados pessoais ocorre com o objetivo de proporcionar uma melhor experiência ao usuário-titular na exploração e utilização das ferramentas ofertadas pelo PLAZA SHOPPING CASA FORTE, com todo conforto e segurança.

Além da coleta de dados mecanicamente compartilhados pelos usuários, o PLAZA SHOPPING CASA FORTE poderá, ainda, coletar dados automaticamente, como por exemplo, informações relacionadas ao IP e sua localização.

3. Finalidade da Coleta de Dados Pessoais.

Os dados pessoais do usuário-titular estão sendo coletados pelo PLAZA SHOPPING CASA FORTE para correta prestação dos serviços, acompanhamento e comunicação com o usuário-titular acerca dos produtos, serviços, eventos, promoções, facilidades, funcionalidades das plataformas, atendimentos, solicitações, dúvidas, *marketing*, *newsletter*, pesquisas de mercado e opinião, volume de tráfego, viabilização de ofertas, conteúdos, notícias e para manutenção do relacionamento com o usuário-titular (cliente), bem como, quando solicitado, para o cumprimento de ordem e demandas judiciais e extrajudiciais e de trato administrativo.

Preocupado, ainda, com a segurança dos usuários-titulares, o PLAZA SHOPPING CASA FORTE realiza testes, pesquisas e treinamentos utilizando os dados pessoais no intuito de antecipar falhas, erros e incidentes, visando à correção dos mesmos e detectá-los com a máxima eficácia e rapidez, trabalhando na prevenção de atividades ilegais, fraudes e riscos ao usuário-titular.

O PLAZA SHOPPING CASA FORTE não utiliza dados pessoais para atividades que não estejam descritas nesta Política ou que, ao menos, não lhes sejam correlatas, consentidas e/ou legais.

Os dados pessoais coletados na plataforma <https://www.plazacasaforte.com.br/> serão retidos, mantidos, arquivados e/ou armazenados pelo PLAZA SHOPPING CASA FORTE respeitada a necessidade e a finalidade do tratamento, de forma que o PLAZA SHOPPING CASA FORTE garanta ao usuário-titular a revisão, exclusão e eliminação dos dados pessoais desnecessários ou excessivos, observando, ainda, as solicitações de exclusão realizadas pelos próprios usuários-titulares.

O usuário-titular poderá exercer o seu direito de requisitar o aditamento, correção, atualização e/ou exclusão dos seus dados pessoais encaminhando um e-mail ao Encarregado do PLAZA SHOPPING CASA FORTE no endereço de e-mail sac@plazacasaforte.com.br.

Serão mantidos pelo PLAZA SHOPPING CASA FORTE apenas os dados pessoais necessários ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias e/ou necessários ao exercício dos seus direitos em demandas administrativas, extrajudiciais, judiciais e/ou arbitrais.

4. Armazenamento de Dados Pessoais.

Os dados pessoais coletados pelo PLAZA SHOPPING CASA FORTE serão armazenados em um banco de dados MySQL, administrada, mantida e gerenciada pela ServHost, localizada em território brasileiro.

O PLAZA SHOPPING CASA FORTE, visando à preservação, segurança e privacidade dos usuários-titulares, também mantém e armazena dados pessoais em banco de dados próprio, localizado em sua sede na Rua Dr. João Santos Filho, 255, Casa Forte, Recife- PE, gerenciado e administrado pelo setor de Tecnologia da Informação (TI).

Esses dados pessoais são mantidos e armazenados pelo PLAZA SHOPPING CASA FORTE pelo período de tempo exigido por lei, até o término do seu tratamento ou pelo tempo necessário à preservação do legítimo interesse do PLAZA SHOPPING CASA FORTE, de forma que o término do tratamento se dará quando: (i) for atingida a finalidade para qual os dados pessoais foram coletados; (ii) os dados pessoais coletados pelo PLAZA SHOPPING CASA FORTE deixarem de ser necessários, pertinentes e/ou cabíveis ao alcance da finalidade; (iii) finalizada a relação entre o usuário-titular e o PLAZA SHOPPING CASA FORTE e houver manifestação nesse sentido, inclusive mediante determinação legal e/ou judicial.

Importante o conhecimento aos usuários de que, ainda que haja a solicitação da exclusão desses dados, o PLAZA SHOPPING CASA FORTE poderá, em razão da necessidade de cumprimento de eventual ordem judicial e/ou arbitral, prevenção a fraudes, proteção ao crédito, cumprimento de demandas extrajudiciais e/ou administrativas, bem como em decorrência de outros interesses legítimos, manter em sua base de dados certas informações, em detrimento dos art. 7º, 11, II, "a", dentre outros da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados.

Nesse sentido, fica o usuário resguardado, ainda, do seu direito de solicitar informações e confirmação sobre qualquer dos seus dados junto ao PLAZA SHOPPING CASA FORTE, por meio do e-mail sac@plazacasaforte.com.br

5. Compartilhamento e Divulgação de Dados Pessoais.

Os dados pessoais utilizados e tratados pelo PLAZA SHOPPING CASA FORTE, em algumas situações de necessidade, poderão ser compartilhados com terceiros, para que a prestação dos serviços disponibilizados ao usuário-titular seja prestada e executada. Em casos em que o compartilhamento seja considerado opcional, o PLAZA SHOPPING CASA FORTE sempre disponibilizará ao usuário-titular o exercício do seu direito de regular o nível de permissão.

Dessa forma, no limite aplicável a cada situação, o PLAZA SHOPPING CASA FORTE poderá compartilhar os dados pessoais dos usuários-titulares nas seguintes hipóteses:

a) Para prestação adequada dos serviços, com parceiros comerciais - o PLAZA SHOPPING CASA FORTE poderá transmitir dados pessoais dos usuários-titulares quando considerar necessários à prestação dos serviços das plataformas, em benefício das lojas participantes, de prestadores de serviços de entrega (quando não foram internos) e de facilitadores de pagamento, de provedores de armazenamento em nuvem, de gestores de operação e fornecedores, entre outros, para permitir a realização das operações da Plataforma Digital;

b) Para gestão, aprimoramento dos serviços operacionalidade das plataformas, personalização da experiência e envio de ofertas, com as empresas do Grupo Econômico - o PLAZA SHOPPING CASA FORTE poderá compartilhar os dados pessoais dos usuários-titulares com as empresas que compõem o grupo econômico, com o objetivo de aprimorar conhecimento sobre o cliente, viabilizando uma experiência personalizada na plataforma <https://www.plazacasaforte.com.br/>.

c) Por razões judiciais e/ou em caso de controvérsias administrativas e extrajudiciais, com autoridades competentes e órgãos oficiais - os dados dos usuários-titulares podem ser compartilhados pelo PLAZA SHOPPING CASA FORTE para cumprimento de obrigação legal ou mesmo para estimular o cumprimento de leis, regulamentos, decretos, processos judiciais, solicitações de autoridades competentes, etc.

d) Em alteração de controle societário, inclusive, mas não limitadamente, aquisição, fusão e dissolução - o PLAZA SHOPPING CASA FORTE poderá, no limite desta Política, em caso de reestruturação, fusão ou venda de ativos, inclusive de outras empresas que compõem o Grupo, ceder e transferir os dados pessoais dos usuários-titulares;

e) No controle de combate a fraudes - O PLAZA SHOPPING CASA FORTE poderá compartilhar alguns dados pessoais dos usuários-titulares durante eventual contratação de serviços antifraudes específicos, para sua detecção e tomada de providências;

f) Para publicidade e ações de *marketing* - Permite ao usuário-titular a participação em promoções exclusivas e ofertas de todas as empresas do grupo econômico do qual o PLAZA SHOPPING CASA FORTE faz parte.

6. Direitos dos Usuários-titulares.

O PLAZA SHOPPING CASA FORTE garante e assegura os direitos fundamentais do usuário-titular de liberdade, de intimidade e de privacidade, assegurados pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD), tendo o usuário-titular o direito de obter do Controlador, a qualquer momento e mediante requisição: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados pessoais, caso tenham sido coletados pelo PLAZA SHOPPING CASA FORTE; (iii) correção dos dados que possam estar incompletos, inexatos, desatualizados ou equivocados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou eventualmente tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD); (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor, parceiro ou prestador de serviços ou produtos, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comerciais e industriais; (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD; (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o PLAZA SHOPPING CASA FORTE tenha, eventualmente, realizado uso compartilhado de dados; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (ix) revogação do consentimento.

O usuário-titular, entretanto, poderá não ter a aplicação dos seus direitos em determinadas circunstâncias, como por exemplo, em caso de investigação policial, que poderiam prejudicar o seu andamento.

De forma a assegurar o exercício dos direitos dos usuários-titulares, o PLAZA SHOPPING CASA FORTE nomeou uma Encarregada de Proteção de Dados, que pode ser facilmente contatada através do endereço de e-mail encarregado@plazacasaforte.com.br, com as devidas solicitações e/ou questionamentos acerca dos seus dados pessoais.

7. Proteção dos Dados Pessoais dos Usuários-titulares.

O PLAZA SHOPPING CASA FORTE observa e promove os mais completos procedimentos de segurança e privacidade aos usuários-titulares, visando, justamente, à proteção dos seus dados pessoais quanto ao acesso de terceiros não autorizados e também quanto a ocorrência de incidentes, acidentais ou não, e ilícitos, inclusive, mas não limitados a estes: perda, alteração, destruição, eliminação, difusão, compartilhamento, divulgação de dados pessoais.

Assim, prezando pela transparência e segurança dos dados dos usuários-titulares, o PLAZA SHOPPING CASA FORTE se compromete em catalogar todos os dados pessoais em um banco de dados e armazená-los em servidores seguros, inclusive com empresas terceirizadas especializadas em hospedagem, de forma a dificultar o acesso a esses dados a terceiros - pessoas físicas e/ou jurídicas - não autorizados.

Para tanto, o PLAZA SHOPPING CASA FORTE conta com modernos meios de segurança da informação, que restringe o acesso aos dados pessoais que entejam sob seu controle e operabilidade, assumindo o compromisso de garantia da privacidade dos usuários-titulares através do uso de tecnologia adequadas e suficientes para tal proteção, excluindo-se situações e circunstâncias que não podem ser irrestritamente asseguradas pelo PLAZA SHOPPING CASA FORTE, contra ameaças externas, existentes no ambiente virtual.

O PLAZA SHOPPING CASA FORTE possui, nesse sentido, um amplo e detalhado programa de adequação e *Compliance* de dados, no qual direciona permanentes esforços e conscientização de pessoal acerca da importância da proteção de dados e da privacidade, bem como quanto às melhores e mais atualizadas práticas de implementação de mapeamento e fluxo de dados, treinamento, controle de acessos, confidencialidade e sigilo, inclusive administrativamente.

8. Das Obrigações e Deveres dos Usuários.

Os usuários, durante a utilização da Plataforma, deverão observar as boas práticas e legislações vigentes - Código Civil, Código Penal, Marco Civil da Internet, Lei Geral de Proteção de Dados, dentre outras, a fim de evitar qualquer ilícito que o seja sobretudo relacionado às práticas da internet.

Considerando que nos canais "Fale Conosco" e "Trabalhe Conosco" há a possibilidade de livre preenchimento pelos Usuários, não será tolerado pelo PLAZA SHOPPING CASA FORTE qualquer menção, apologia ou sugestão de conteúdo ilegal, discriminatório, "hate", ameaças de qualquer natureza, criminoso, pornográfico ou que culmine em interpretação de cunho moral, ético, religioso, etc, bem como violação de direito de terceiros e de qualquer das disposições presentes neste Termo, que verse sobre a privacidade e os direitos de proteção aos dados pessoais e à pessoa.

A inobservância de qualquer desses deveres ou análogos não será tolerado, e acarretará na responsabilização imediata do Usuário, independentemente dos danos que possam, eventualmente, ser causados ao PLAZA SHOPPING CASA FORTE,

seus funcionários, prepostos, representantes, funcionários, prestadores de serviço, etc, de forma direta ou indireta, bem como a outros Usuários.

9. Alterações à Política de Privacidade e Proteção de Dados.

O PLAZA SHOPPING CASA FORTE pode, a qualquer tempo, alterar, modificar e atualizar esta Política, principalmente conforme as alterações legais e procedimentais com relação ao tratamento de dados pessoais, sendo recomendável ao usuário-titular a revisão deste instrumento para garantia de concordância e renovação do consentimento.

Assim, ao continuar a usufruir da plataforma <https://www.plazacasaforte.com.br/>, o usuário-titular concorda, de forma inequívoca, seu vínculo, anuência e consentimento.

Em caso de discordância, o usuário-titular deverá se abster de aceitar esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, bem como de continuar a utilizar os serviços ofertados nas plataformas do PLAZA SHOPPING CASA FORTE.

10. Disposições Finais.

A plataforma do PLAZA SHOPPING CASA FORTE pode apresentar *links* e conexões de *sites* e/ou aplicativos de terceiros, incluindo mas não limitados a ações de publicidade direcionada e de pagamentos, disponibilizados, justamente, para que o usuário-titular possa usufruir dos serviços e produtos ofertados, não podendo o PLAZA SHOPPING CASA FORTE ser responsabilizado por qualquer das informações fornecidas pelos próprios usuários-titulares, ou sua inconsistência e/ou credibilidade.

Fica eleito o Foro da Comarca de Recife/PE para dirimir qualquer disputa ou controvérsia oriunda de qualquer discussão que tenha surgido do presente Termo de Privacidade e Proteção de Dados, bem como por qualquer mal uso da plataforma e/ou violação de direitos, inclusive de terceiros.

Recife, 03 de agosto de 2021