

## REGULAMENTO PARA UTILIZAÇÃO DO CARRINHO DE BEBÊ

1. O Plaza Shopping disponibiliza, gratuitamente, carrinho de bebê para empréstimo que poderá ser retirado através do aplicativo “Meu Plaza”, disponível nas lojas de aplicativos Play Store e Apple Store.
2. **CADASTRO:** o cliente, maior de 18 anos, deverá baixar o aplicativo “Meu Plaza”, selecionar a opção “Carrinho de bebê”, realizar o cadastro fornecendo seu nome completo, e-mail, números do CPF e do celular. A confirmação da retirada do carrinho escolhido será realizada através do recebimento de uma mensagem de texto no celular do cliente.
3. **QUANTIDADE:** são 6 (seis) carrinhos disponíveis para empréstimo.
4. Em razão da quantidade limitada de carrinhos para empréstimo, pode ocorrer de não existir equipamentos disponíveis no momento da solicitação.
5. O carrinho será entregue limpo e em perfeitas condições de uso, devendo ser devolvido nas mesmas condições em que for entregue ao cliente.
6. **CAPACIDADE DO CARRINHO:** para 1 (uma) criança, com idade de 0 (zero) a 2 (dois) anos ou até 15kg (quinze quilos), sendo este o peso máximo suportável pelo carrinho.
7. Por questão de segurança e conforme recomendação do fabricante, advertimos que o carrinho não deverá ser utilizado por criança que esteja acima do limite de peso indicado no item anterior, de forma que a sua utilização fora desse limite não ensejará qualquer tipo de responsabilidade ao Plaza Shopping.
8. **SEGURANÇA:** Os pais ou responsáveis deverão permanecer junto a criança enquanto a mesma estiver no carrinho. A criança deverá ser transportada no carrinho sempre utilizando o cinto de segurança.
9. **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO PARA EMPRÉSTIMO:** de segunda a sábado, de 10h00 até 21h00; e aos domingos e feriados, de 12h00 até 19h00.
10. **HORÁRIO E LOCAL DE DEVOLUÇÃO:** o carrinho deverá ser devolvido no mesmo local em que foi retirado até 15min antes do fechamento do shopping, no piso L1, ao lado do Fraldário, sob pena de serem tomadas todas as medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis, pelo Plaza Shopping.
11. **PRAZO DE UTILIZAÇÃO:** 2 (duas) horas.
12. Havendo necessidade de utilização do carrinho por prazo superior ao estipulado acima, o cliente deverá retornar ao local de empréstimo, devolver o carrinho e fazer uma nova solicitação, neste sentido, não há limite em relação à quantidade de prorrogações, sendo necessário que o cliente realize a solicitação a cada 2 (duas) horas.
13. Não é permitido alimentar a criança no carrinho.

14. Não é permitido o uso do carrinho para transporte de pets ou animais de estimação.
15. Não é permitido carregar sacolas de compra e/ou bolsas penduradas no carrinho.
16. Por motivo de segurança, não é permitido utilizar o carrinho em escadas (comuns e rolantes), o cliente deverá utilizar obrigatoriamente os elevadores para acesso a outros pisos do shopping.
17. O carrinho deverá ser utilizado exclusivamente na área interna do Plaza Shopping (piso das lojas), não sendo permitida a utilização no estacionamento e na área externa do shopping.
18. Qualquer avaria no carrinho, no momento da devolução, será registrada no sistema de empréstimo, devendo o usuário arcar com todos os custos referentes a eventuais danos, prejuízos e avarias do carrinho por ele utilizado.
19. O cliente deverá respeitar e seguir os termos deste regulamento e as orientações sobre a correta utilização do carrinho, sendo de responsabilidade do cliente qualquer dano causado ao carrinho, em razão do uso indevido do equipamento.
20. O Plaza Shopping não se responsabilizará por objetos ou pertences esquecidos no carrinho.
21. O Plaza Shopping não se responsabilizará por inobservância aos itens dispostos no presente regulamento, bem como qualquer atitude negligente ou imprudente dos usuários deste serviço.
22. A utilização deste serviço implica concordância tácita com as regras aqui descritas, eventuais dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionados de imediato por meio da aplicação do presente regulamento, poderão ser resolvidos pela administração do Plaza Shopping, através do telefone (81) 3265-8103.
23. O Plaza Shopping reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar o presente regulamento por motivos de força maior ou caso fortuito, que venham a comprometer o seu regular andamento, em qualquer tempo e sem aviso prévio.